

شرکت روش پژوهان (RPCERT) در زمینه ارائه خدمات ممیزی و صدور گواهینامه سیستم های مدیریتی فعالیت می نماید. تعهد اصلی سازمان فراهم آوری خدمات طبق الزامات و قوانین بین المللی و برآورده سازی نیاز مشتریان می باشد و با سرلوحه قرار دادن الزامات استاندارد ISO 17021:2015-1 مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران همواره می کوشد تا رسالت های ذیل را به بهترین نحو اجرا و برآورده نماید:

1- ایجاد یک سیستم مدیریت کیفیت که تمامی فعالیت های سازمان را پوشش دهد و در راستای برآورده سازی نیازهای مشتریان و ذی نفعان سازمان عمل نماید.

2- تعیین شاخص های مناسب جهت کنترل و پایش فرآیندهای سازمان و بهبود مستمر آنها

3- تعیین اهداف استراتژیک و تدوین برنامه رسیدن به اهداف

4- تخصیص منابع مورد نیاز برای عملکرد موثر فرآیندهای ممیزی و صدور گواهی

5- سرمایه گذاری بر روی کارکنان به منظور ارتقاء سطح دانش و مهارت های آنان در تمامی بخش های سازمان

6- رسیدگی سریع به درخواست ها و شکایات دریافتی و رسیدگی به آن بدون هیچ گونه پیش داوری

7- افزایش سطح رضایت مندی مشتریان از طریق انجام به موقع تعهدات و ارائه صحیح و شفاف یافته ها

سازمان ، تلاش تیمی و همچنین تلاشهای فردی را به رسمیت می شناسد و اجر می نهد ، و براین باور

است که رضایت پرسنل داخلی (Employee) سازمان ، موجب بالارفتن سطح رضایتمندی مشتریان

خارجی (Client) سازمان می گردد.

این سازمان رعایت کامل موارد بی طرفی در صدور گواهینامه را درک نموده و خود را ملزم به رعایت

کامل آن می داند و سعی مینماید تا تضاد منافع را به شکل مناسبی مدیریت نماید.

اینجانب سالیانه خط مشی فوق را مورد بازنگری قرار داده و در صورت نیاز اصلاحاتی بر روی آن انجام

خواهم داد تا این خط مشی چارچوب مناسبی برای تعیین اهداف کلی سازمان فراهم آورد.

اینجانب از کلیه همکاران درخواست مینمایم تا با آشنا شدن با مفاد این سند ، نقش خود را در رسیدن

به اهداف خرد و کلان سازمان ایفا نمایند.

مدیریت شرکت

علیرضا شفیعی